

Szállodai szabályzat

Munkatársaim nevében ígérhetem, mindent elkövetünk annak érdekében, hogy pihenésük örömteli és zökkenőmentes legyen. Ezért kérem Önöket, hogy az alábbiakban foglaltakat szíveskedjenek elfogadni, illetve betartani.

1.) Check in – Check out információk

A recepció az étterem pultjánál található, csomagjaikat ki,- és be chekkolásnál a Csillagház főbejáratán keresztül –lift vagy lépcsőház használatával- tudják felvinni az I.emeleten található szállodai szobákba.

A szobákat érkezési napon 14:00 órától biztosítjuk. A távozási napon a szobákat 10:00 óráig kérjük elhagyni. Amennyiben a takarítással munkatársaink előbb végeznek, úgy a szobák 14 óra előtt is elfoglalhatóak. Kérjük, hogy korábbi érkezési szándékát szállodánk részére e-mailben vagy telefonon legyen kedves előre jelezni. Távozás napján tartózkodásuk meghosszabbítására van lehetőség, amennyiben aznap nem érkezik vendég a szobába.

2.) Foglálás lemondás:

Szállásfoglalás hotelünkben kötbér nélkül lemondható, legkésőbb az érkezést megelőzően 24 órával. Érkezés napját megelőző napon történő lemondás esetén, illetve meg nem jelenés esetén, 100% kötbért számolunk fel.

3.) Szobakulcs

A vendégek regisztrálásakor szobakulcsként mágneskártyát kapnak, amelyhez a bejelentőlap pontos kitöltése szükséges.

Szállodánkban a szállást és az Idegen Forgalmi Adót érkezéskor kell fizetni, az estleges éttermi fogyasztást pedig távozáskor.

4.) Látogatók

A szállodai szobákban csak a portán regisztrált vendégek tartózkodhatnak, kérjük látogatóikat az étteremben szíveskedjenek fogadni.

5.) Alapszolgáltatásaink

Vendégeink részére a szobaár a szálláson kívül tartalmazza a reggelit, parkoló használatát, Wi-Fi elérhetőséget a szálloda szinten és az étteremben.

6.) Biztonság

Értékeik megőrzésére a szállodai szobákban kisméretű széf áll térítésmentesen rendelkezésre.

7.) Étkezés

Reggeli 7:00-10:00 óra között az alagsorban található különteremben. Az étterem lifttel is megközelíthető a szálloda folyosójáról közvetlenül. Éttermünk 24 órás melegkonyha nyitva tartással várja vendégeinket.

8.) Egyéb fogyasztás

Az étteremben az alapszolgáltatáson felül fogyasztott ételek és italok szobaszámlára terhelhetőek. Nem a szállodában vásárolt ételt, italt csak és kizárólag a szállodai szobában fogyaszthatja a vendég, a berendezés megóvása mellett. A berendezésben okozott minden kárt a vendégnek kell megtérítenie.

9.) Egyéni készülékek

A szállodai szobákban gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni, kávéfőzőt, vízmelegítőt, vasalót és egyéb elektromos készüléket üzemeltetni tilos.

A szállodai szobákba kerékpárt, robogót, és egyéb közlekedési eszközt tilos bevinni. Erre külön zárható helyiségünk van, melyre 24 órás porta szolgálat felügyel.

10.) Tűzvédelem

A szálloda tűzvédelmi szabályzatát minden Vendég köteles betartani. Tűz esetére vonatkozó menekülési útvonal-ábra(rajz) minden szobában található.

11.) Dohányzás

A szálloda egész területén tilos a dohányzás! Dohányzó vendégeink csak a szállodánk bejáratától 5 méterre a kijelölt helyen dohányozhatnak. A szálloda területén történő dohányzás esetén, 100 Euro/nap büntetést kell a szállodai pénztárba befizetni.

12.) A vendégek nyugalma

Kérjük, hogy tartsák tiszteletben a többi vendég nyugalmaát és hangoskodással azt ne zavarják. Különös tekintettel figyeljenek egymás nyugalmaára 22:00 óra után.

13.) Kisállatok elszállásolása

Szállodánkban kisállatok elszállásolására nincs lehetőség.

14.) A hotel értékei

Berendezési tárgyakat és textíliákat (pl. plédet, törölközőt, stb.) a szállodából kivinni tilos!

15.) Távozás a szobából

Kérjük Vendégeinket – a szobából való távozásuk előtt – győződjenek meg arról, hogy a vízcsapok ne maradjanak nyitva, a mágneskártyát pedig szíveskedjenek a fal tartóból kihúzni, áramtalanítva ezzel a szobát.

16.) Hibajelentés

Kérjük Vendégeinket, hogy a szobában tapasztalt mindennemű meghibásodást a szálloda recepcióján haladéktalanul szíveskedjenek jelezni.

17.) Károkozás

Gondatlanságból vagy szándékosan okozott kárt a szálloda az okozóval megtéríteti.

18.) Kérdése van?

További szolgáltatásainkról és azok igénybeviteléről a szálloda recepciója ad felvilágosítást. Bízunk abban, hogy a pihenésre szánt idejük az elvárásaiknak megfelelő, örömteli és zavartalan lesz.

Grábics Gábor

Tulajdonos

Ügyvezető igazgató